

## 信息系统研究方法

一、课程编码：100210100

课内学时：32 学分：2

二、适用学科专业：管理科学与工程

三、先修课程：概率与数理统计，管理运筹学，应用统计学

四、教学目标

通过本课程的学习，了解信息系统的常见研究方法，掌握信息系统技术研究的重要趋势—商务智能，掌握常见的信息系统行为研究方法—结构方程建模，能够针对管理问题进行诊断和分析，并使用结构方程模型方法来设计和验证解决方案。

五、教学方式

课堂讲授，案例分析，课后练习，期末考试

六、主要内容及学时分配

- |                       |      |
|-----------------------|------|
| 1. 信息系统研究方法概述         | 3 课时 |
| 1.1 信息系统主要研究方法        |      |
| 1.2 行为研究方法            |      |
| 1.3 技术研究方法            |      |
| 1.4 数量模型方法            |      |
| 2. 商务智能               | 6 课时 |
| 2.1 商务智能的概念           |      |
| 2.2 商务智能的演变过程         |      |
| 2.3 商务智能的结构组成         |      |
| 2.4 商务智能的类型           |      |
| 2.5 商务智能的运作过程         |      |
| 2.6 商务智能研究实例          |      |
| 3. 结构方程模型概述           | 3 课时 |
| 3.1 结构方程模型基础          |      |
| 3.2 结构方程模型的结构         |      |
| 3.3 探索性与验证性因子分析       |      |
| 3.4 SPSS 在结构方程模型中的应用  |      |
| 3.5 操作实例              |      |
| 4. 数据准备               | 3 课时 |
| 4.1 描述性统计             |      |
| 4.2 缺失值处理             |      |
| 4.3 多重共线性             |      |
| 4.4 信度与效度             |      |
| 4.5 操作实例              |      |
| 5. 结构方程模型的建构、识别、拟合、修正 | 6 课时 |
| 5.1 结构方程模型的建构         |      |
| 5.2 结构方程模型的识别         |      |
| 5.3 结构方程模型的拟合与修正      |      |
| 5.4 操作实例              |      |

- 6. 结构方程模型的估计 3 课时
    - 6.1 最大似然估计
    - 6.2 结构方程模型系数的解读
    - 6.3 其他估计方法
    - 6.4 操作实例
  - 7. 中介效应、多群组分析、调节效应 6 课时
    - 7.1 中介效应
    - 7.2 多群组分析
    - 7.3 调节效应
    - 7.4 操作实例
  - 8. 研究成果汇报规范及小组展示 2 课时
    - 8.1 结果汇报的内容
    - 8.2 撰写规范
    - 8.3 小组展示
- 七、考核与成绩评定
- 期末考试
- 八、参考书及学生必读参考资料
- 1. 商务智能：数据分析的管理视角（原书第 3 版）作者：（美）沙尔达等著，赵卫东译，出版社：机械工业出版社，出版时间：2015 年 03 月
  - 2. 商务智能原理与方法（第 2 版）作者：陈国青等编著，出版社：电子工业出版社，出版时间：2014 年 08 月
  - 3. 侯杰泰等，结构方程模型及其应用，教育科学出版社，2008
  - 4. 吴明隆. 结构方程模型：AMOS 的操作与应用（第二版）[M]. 重庆大学出版社. 2010.
- 九、大纲撰写人：贾琳 颜志军 高慧颖