

## 课程名称：质量与标准化专题

一、课程编码：22-125100-C18-21

课内学时：16 学分：1

二、适用学科专业：工商管理专业硕士

三、先修课程：概率论与数理统计

四、教学目标

本课程主要讲述质量管理的相关理论知识，以及实际应用中所经常采用的一些技术方法概述，具体目标如下所示：

1. 通过本课程的学习了解质量管理的基本概念、理论和思想；
2. 了解标准制定的流程；
3. 掌握质量管理常用的基本工具和方法，特别是统计根据的应用；
4. 掌握质量管理的应用技能。

五、教学方式

1. 课程讲授与自学相结合；
2. 课堂讨论与小组汇报；
3. 自选题目，完成期末大作业。

六、主要内容及学时分配

- |                  |      |
|------------------|------|
| 1. 质量管理理论概论      | 2 学时 |
| 2. 质量管理技术工具      | 2 学时 |
| 3. 质量管理统计技术概论    | 2 学时 |
| 4. 产品抽样检验简介      | 2 学时 |
| 5. 控制图简介         | 2 学时 |
| 6. 可靠性简介         | 2 学时 |
| 7. 质量管理标准与标准制定流程 | 2 学时 |
| 8. 质量管理百科知识      | 2 学时 |

七、考核与成绩评定

1. 期末考试（60%）；
2. 小组报告（20%）；
3. 课堂表现（10%）；
4. 平时作业（10%）。

八、参考书及学生必读参考资料

1. 曹晋华, 程侃.可靠性数学引论[M].北京: 科学出版社, 1986
2. Howard S. Gitlow, Alan J. Oppenheim, Rosa Oppenheim, David M. Levine. 著, 张杰等译. 质量管理[M].北京: 机械工业出版社, 2008.
3. 戴朋.有效的品质管理[M].北京: 新华出版社, 2002
4. 周纪芎, 茆诗松.质量管理统计方法[M].北京: 中国统计出版社, 2003
5. 郎志正.质量管理及其技术和方法[M].北京: 中国标准出版社, 2003

九、大纲撰写人：赵先