

## 课程名称：管理信息系统

一、课程编码：管理信息系统

课内学时：32 学分：2

二、适用学科专业：工商管理硕士

三、先修课程：无

四、教学目标

通过本课程的学习信息技术的发展和应用场景，了解信息技术对组织管理、运营模式、市场营销和客户服务等各方面的影响，掌握运用信息技术提升组织管理水平和决策能力的方法，提升学生运用新技术分析问题、解决问题能力。

五、教学方式

课堂讲授；案例讨论；上机实验；课后作业

六、主要内容及学时分配

- |                         |      |
|-------------------------|------|
| 1. 导论                   | 4 学时 |
| 1.1 信息技术的发展和影响          |      |
| 1.2 三种重要资源：信息、人、信息技术    |      |
| 1.3 信息技术的财务影响、行业影响和战略影响 |      |
| 2. 应用信息技获得战略优势          | 4 学时 |
| 2.1 供应链管理               |      |
| 2.2 客户关系管理              |      |
| 2.3 企业资源计划：IT 的集成       |      |
| 2.4 社交媒体                |      |
| 2.5 IT 战略规划             |      |
| 3. 数据库和数据仓库             | 4 学时 |
| 3.1 关系数据库               |      |
| 3.2 数据库管理系统工具           |      |
| 3.3 数据仓库和数据挖掘           |      |
| 3.4 信息所有权               |      |
| 4. 分析学                  | 4 学时 |
| 4.1 决策和决策支持             |      |
| 4.2 地理信息系统              |      |
| 4.3 数据挖掘工具和模型           |      |
| 4.4 人工智能                |      |
| 4.5 基于代理的技术             |      |
| 5. 电子商务                 | 4 学时 |
| 5.1 电子商务模式              |      |
| 5.2 了解你的企业、产品、服务和客户     |      |
| 5.3 发现客户并建立客户关系         |      |
| 5.4 便捷安全的货币支付           |      |
| 5.5 电子商务的发展趋            |      |
| 5.6 长尾理论                |      |
| 6. 系统开发：阶段与工具           | 4 学时 |

- 6.1 内包和系统开发生命周期
- 6.2 基于组件的开发方法
- 6.3 自包（最终用户开发）
- 6.4 原型法
- 6.5 外包
- 7. 企业资源计划系统 4 学时
  - 7.1 ERP 概述
  - 7.2 SAP ERP 模块和功能
  - 7.3 ERP 基本操作
  - 7.4 ERP 业务
- 8. 新兴技术及发展趋势 4 学时
  - 8.1 互联网的发展变化
  - 8.2 生理交互
  - 8.3 无线领域
  - 8.4 纯技术

#### 七、考核与成绩评定

结课考试；课后作业；课堂表现

#### 八、参考书及学生必读参考资料

1. 斯蒂芬哈格，信息时代的管理信息系统（第九版）[M]，北京：机械工业出版社，2016

#### 九、大纲撰写人：颜志军