

课程名称：运作管理

一、课程编码：2100006

课内学时：32 学分：2

二、适用学科专业：信息管理与信息系统、物流管理

三、先修课程：管理学原理、运筹学

四、教学目标

通过本课程的学习了解生产管理在企业经营中的重要性,把握生产管理与企业其它职能管理(财务、营销、人力资源等)之间的关系,掌握生产管理的内容和方法体系,提升学生分析和解决生产管理实际问题能力。

五、教学方式

文献阅读、课堂讲解、案例分析与讨论、个人与小组书面报告等。

六、主要内容及学时分配

- | | |
|---------------------|------|
| 1. 基本概念 | 4 学时 |
| 1.1 运营系统及其管理 | |
| 1.2 运营系统分类 | |
| 1.3 运营系统构成 | |
| 1.4 运营过程的组织 | |
| 1.5 生产与运作管理发展与趋势 | |
| 2. 需求预测 | 4 学时 |
| 2.1 预测 | |
| 2.2 定性预测方法 | |
| 2.3 定量预测方法 | |
| 2.4 预测监控 | |
| 3. 运营系统选址 | 4 学时 |
| 3.1 选址的重要性和难度 | |
| 3.2 影响选址的因素和选址的一般步骤 | |
| 3.3 选址的评价方法 | |
| 4. 生产和服务设施布置 | 4 学时 |
| 4.1 设备/实施布置决策 | |
| 4.2 布置决策的定量分析 | |
| 4.3 装配线平衡 | |
| 4.4 非制造业的设施布置 | |
| 5. 独立需求库存控制 | 5 学时 |
| 5.1 库存 | |
| 5.2 库存控制的基本模型 | |
| 5.3 随机型库存问题 | |
| 6. 物料需求计划与制造资源计划 | 5 学时 |
| 6.1 MRP 的原理 | |
| 6.2 MRP 系统 | |
| 6.3 MRP II | |

- 6.4 MRP 系统设计决策及应用中的技术问题
- 7. 先进生产方式与理论 4 学时
 - 7.1 JIT-准时生产
 - 7.2 最优生产技术
 - 7.3 敏捷制造
 - 7.4 计算机集成制造系统
- 8. 课程复习 2 学时

七、考核与成绩评定

平时分占总成绩的 40%,其中考勤占平时分的 20%、作业占平时分的 40%、平时表现和课堂参与各占平时分的 40%。考试占总成绩的 60%。

八、参考书及学生必读参考资料

参考书:

1. 陈荣秋,马士华. 生产运作管理(第 5 版)[M]. 北京:机械工业出版社,2017.

参考资料:

1. Jack R.Meredith, Scott M.Shafer. MBA 运营管理(第二版)[M]. 北京:机械工业出版社,2010.
2. 理查德 B.蔡斯,尼古拉斯.J.阿奎拉诺,F.罗伯特.雅各布斯. 运作管理(第九版)[M]. 北京:机械工业出版社
3. 马士华. 现代生产与运作管理[M]. 北京:经济管理出版社,1997.
4. 周志文. 生产与运作管理[M]. 北京:石油工业出版社,2001.
5. 甘华鸣等. MBA 生产作业[M]. 北京:中国国际广播出版社,1999.
6. 陈国权. 先进生产方式与管理模式[M]. 北京:科学技术文献出版社,1998.
7. 马士华等. 供应链管理[M]. 北京:机械工业出版社,2000.

九、大纲撰写人: 李果